



1. Gwarancja obejmuje okres **3 miesięcy** od daty zakupu urządzenia.
2. Okres gwarancyjny obejmuje bezpłatne usunięcie usterek dających się udowodnić jako powstałe w wyniku ukrytych wad materiałowych lub wad powstałych podczas montażu wykonanego przez naszą firmę, a nie w wyniku wadliwej eksploatacji, nieprawidłowego przechowywania urządzenia czy też nieprofesjonalnego montażu. **Rodzaj i przyczynę uszkodzenia ustala sprzedający.**
3. **Samodzielne** dokonywanie napraw, przeróbek oraz naprawa urządzenia w innej firmie w okresie gwarancyjnym, powoduje odmowne rozpatrzenie i utratę gwarancji.
4. Sprzedający nie ponosi kosztów naprawy zleconej innej firmie, chyba że tak uzgodniły strony.
5. Gwarancją jakości nie są objęte części wyposażenia zużywające się naturalnie w czasie eksploatacji.
6. Uszkodzenie urządzenia powstałe w wyniku braku odpowiedniego zasilania (brak fazy, zwarcia, przeciążenia ...) zalicza się także do uszkodzeń wynikłych z niewłaściwej eksploatacji urządzenia. **Rodzaj i przyczynę uszkodzenia ustala sprzedający.**
7. Kupujący może realizować swoje uprawnienia w firmie MEDICAL-ELEKTRO z siedzibą w: Marcinkowo 154, 11-700 Mrągowo. Urządzenie można dostarczyć do punktu osobiście lub drogą wysyłkową.
8. Czas reakcji dostawcy na wezwanie gwarancyjne:
 - odbiór urządzenia od klienta za pomocą firmy kurierskiej DPD na koszt sprzedawcy w ciągu 2 dni od daty zgłoszenia gwarancyjnego. Odbiór urządzenia przez firmę kurierską DPD zleca sprzedawca.
 - osobisty odbiór urządzenia od klienta przez sprzedającego w terminie do 7 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii.
9. Kupujący jest zobowiązany skontaktować się z dostawcą przed ewentualną wysyłką urządzenia do naprawy gwarancyjnej w celu powiadomienia go o zaistniałej awarii oraz w celu ustalenia szczegółów wysyłki.
10. Urządzenia takie jak: autoklaw, wywoływarka błon RTG lub inne, które do pracy wykorzystują wodę lub płynne środki chemiczne, należy dostarczyć w celu naprawy gwarancyjnej z opróżnionymi zbiornikami. W innym przypadku urządzenia te mogą zostać uszkodzone podczas transportu, co wiąże się z odmownym rozpatrzeniem gwarancji.
11. Klient jest zobowiązany dołączyć do urządzenia wysyłanego na gwarancję: kopie dowodu zakupu, kopie lub oryginał karty gwarancyjnej, otrzymaną wcześniej wraz z urządzeniem instrukcję obsługi oraz wszystkie akcesoria dostarczone wraz z urządzeniem.
12. Klient jest zobowiązany także do odpowiedniego zapakowania i zabezpieczenia towaru wysyłanego w celu naprawy gwarancyjnej tak, aby nie uległ on zniszczeniu. Przy wszystkich większych urządzeniach oraz urządzeniach takich jak autoklaw, wywoływarka błon RTG, itp., należy

zapakować urządzenie na palecie euro i spiąć odpowiednimi pasami tak, aby nie uległo ono zniszczeniu.

13. Sprzedający nie ponosi kosztów za towar, który uległ zniszczeniu podczas transportu do siedziby sprzedającego w celu naprawy gwarancyjnej a tym bardziej, jeśli został źle zapakowany.
14. Czas naprawy urządzenia przez dostawcę / sprzedającego to 30 dni od daty dostarczenia do siedziby firmy.
15. Dostawca zobowiązuje się do usunięcia usterki lub wymiany urządzenia na inne w w/w terminie.
16. Jeżeli usterki nie da się usunąć, a dostawca nie będzie posiadał do wymiany drugiego egzemplarza urządzenia, to w takim przypadku nastąpi zwrot zapłaconej kwoty za urządzenie.
17. Podstawowe zasady użytkowania urządzeń medycznych:
 - ze sprzętem medycznym należy zawsze obchodzić się ostrożnie i delikatnie.
 - nie należy uruchamiać urządzenia medycznego bezpośrednio po dostawie. Należy w takiej sytuacji pozostawić urządzenie w ciepłym miejscu na czas od 6 do 10 godzin, tak aby nabrało temperatury pokojowej i aby wilgoć mogła odparować z urządzenia i części elektrycznych i elektronicznych.
 - przed uruchomieniem danego urządzenia należy zapoznać się dokładnie z dołączoną instrukcją obsługi.
 - konserwację lub naprawę sprzętu medycznego należy zawsze zlecać odpowiednim i wykwalifikowanym serwisom sprzętu medycznego.
 - wszystkie urządzenia, które posiadają wbudowane lub zamontowane akumulatory np. do podtrzymania zasilania i nie są używane, powinny być ładowane raz na 7 dni do momentu pełnego naładowania. Nie należy dopuszczać do całkowitego rozładowania akumulatorów. W przeciwnym razie ulegną one uszkodzeniu, co wiąże się z odmownym rozpatrzeniem gwarancji.
18. Urządzenia oferowane przez naszą firmę należą do urządzeń ogólnie stosowanych i popularnych na terenie Europy. Daje to możliwość zakupu dodatkowego osprzętu, części zamiennych lub ewentualnej naprawy pogwarancyjnej w każdym autoryzowanym serwisie.
19. Pozostałe informacje pod numerami telefonów: +48 605 530 351, +48 89 741 03 51
i na stronie internetowej: www.medical-elektro.pl